

孝感市自来水公司

关于优化营商环境认真改进工商企业用水报装服务的通知

各科室、各二级单位：

按照国家和省政府关于优化营商环境的工作部署及市政府《关于研究降低企业用水成本的专题会议纪要》的相关要求，为进一步改进工商企业用水报装服务，实现企业用水报装减环节、缩时间、降费用的目标，提升企业用户满意度，现结合公司实际，将有关改进措施与服务要求通知如下：

一、简化企业用水报装流程，减少办理环节。工商企业用户用水报装业务的办理环节统一由原来的3个环节合并压减为1个：报装接入。流程简化后，其他业务环节改为内部流转办理和专人联系对接，并保障用户对业务办理进度的知情权，实现信息多跑路、用户少跑腿。

二、压缩企业用水报装业务办理时长。进一步压缩工商企业用户用水报装业务的办理时长，由原来的3个工作日缩减为1个工作日。

三、减少企业用水报装申请资料。工商企业用户用水报装所需提供的申请资料由原来的1项减少为0项。

并在部门和个人绩效考核中从严处罚。

